Alternativa sistemas

GUIA DE AUTOAVALIAÇÃO PARA VAREJISTAS

7 sinais de que o seu ERP está travando o crescimento da sua empresa

E como escolher **o sistema certo** para a sua operação

Um guia de autoavaliação para varejistas que vendem em **loja virtual, marketplaces e loja física.**



Master erp

APRESENTAÇÃO

Como usar este guia

Há 25 anos desenvolvemos o Master ERP e acompanhamos de perto a rotina de quem vende em mais de um canal. Nessas conversas, os mesmos pontos aparecem sempre que uma operação começa a crescer: o estoque que não bate, a planilha que ajuda a fechar o dia, o financeiro que depende de mais de um acesso.

Este guia reúne esses pontos em 7 sinais.
Cada um vem com três partes:

Como aparece no dia a dia: a situação que você provavelmente já reconhece.

Por que acontece: a causa, quase sempre ligada ao sistema.

Para checar na sua operação: um teste simples, que você faz em poucos minutos.

Ao longo da leitura, marque os sinais que fazem sentido para a sua empresa. No final, você encontra uma autoavaliação e as perguntas que ajudam a comparar sistemas.

Índice

Estoque · sinais 1 e 2 03

Planilhas e retrabalho · sinais 3 e 4 05

Multi-CNPJ · sinais 5 e 6 07

Suporte e escolha do ERP · sinal 7 e checklist 09

Autoavaliação 11

Conclusão · como o Master ERP resolve esses pontos 12

INTEGRAÇÃO EM TEMPO REAL

Estoque: o mesmo produto, três saldos diferentes

Quando uma empresa vende na loja virtual, em marketplaces e na loja física, o estoque passa a ser a informação mais consultada e a que mais gera divergência. Basta uma atualização atrasada para o canal mostrar um saldo que já não existe.

LOJA VIRTUAL	MARKETPLACE	LOJA FÍSICA
12	09	15

SINAL 01

O saldo muda conforme o canal que você abre

COMO APARECE NO DIA A DIA

A loja virtual mostra 12 unidades, o marketplace mostra 9 e o sistema da loja física mostra 15. A equipe confere no almoxarifado antes de confiar em qualquer número.

POR QUE ACONTECE

A atualização do estoque acontece em lotes, em horários fixos, ou depende de alguém lançar a baixa manualmente. Entre uma atualização e outra, as vendas continuam.

PARA CHECAR NA SUA OPERAÇÃO

Escolha um produto, venda uma unidade em um canal e anote quanto tempo leva para o saldo diminuir nos demais. Se a resposta for “depende” ou “até a próxima sincronização”, o intervalo é a janela em que o produto pode ser vendido duas vezes.

SINAL 02

Pedidos cancelados por falta de um produto que o sistema indicava ter

01 **Compra** | 02 **Ruptura** | 03 **Cancelamento**

COMO APARECE NO DIA A DIA

O cliente compra, o pedido chega e a equipe percebe que a unidade já saiu. O atendimento entra em contato para explicar o cancelamento, e os marketplaces registram o ocorrido nos indicadores do vendedor.

POR QUE ACONTECE

É consequência direta do sinal 1, somada a situações como produtos vendidos em kit, variações de tamanho e cor e devoluções que voltam ao saldo com atraso.

PARA CHECAR NA SUA OPERAÇÃO

Levante, no último mês, quantos pedidos foram cancelados por ruptura e separe por canal. O número mostra o tamanho do problema e em qual canal ele se concentra.

EM RESUMO

Estoque confiável depende de uma atualização contínua, que acompanha cada venda em todos os canais, e de uma única fonte de saldo. Avalie a frequência da sincronização e como ela é medida.

RETRABALHO

Planilhas: o retrabalho que a equipe já incorporou à rotina



Poucas empresas decidem trabalhar com planilhas. Elas surgem para cobrir uma informação que o sistema não entrega e, com o tempo, passam a fazer parte do processo.

SINAL 03

Existe uma planilha para fechar o dia

COMO APARECE NO DIA A DIA

A equipe exporta relatórios de vários lugares, cruza os dados em uma planilha e só depois sabe quanto foi vendido, por canal e com qual margem. Uma pessoa concentra esse conhecimento.

POR QUE ACONTECE

O ERP tem os dados, mas não os apresenta do jeito que a gestão precisa, e os relatórios não se ajustam sem ajuda do fornecedor.

PARA CHECAR NA SUA OPERAÇÃO

Liste as planilhas que a equipe atualiza toda semana e quem as mantém. Pergunte: se essa pessoa se ausentar por uma semana, o fechamento acontece? Cada planilha da lista aponta um relatório que o sistema poderia entregar sozinho.

SINAL 04

Pedidos, notas e etiquetas passam por digitação

COMO APARECE NO DIA A DIA

Alguém copia os dados do pedido do marketplace para emitir a nota fiscal, depois repete o endereço no portal da transportadora para gerar a etiqueta e, por fim, cola o código de rastreio de volta no pedido.

POR QUE ACONTECE

As integrações do sistema cobrem parte do caminho, e o restante fica a cargo da equipe.

10 h/dia **3 minutos por pedido × 200 pedidos por dia**

PARA CHECAR NA SUA OPERAÇÃO

Conte quantas vezes uma pessoa toca em um pedido, do momento da compra ao envio. Multiplique pelo tempo de cada etapa e pelo volume do mês de maior movimento. Um exemplo ilustrativo: 3 minutos de digitação por pedido, em 200 pedidos por dia, somam 10 horas de trabalho diário. O cálculo com os seus números mostra quanto da equipe está dedicado ao retrabalho.

EM RESUMO

Quanto mais o fluxo de pedido, nota fiscal, etiqueta e rastreio acontece dentro do sistema, menos a equipe precisa repetir informações. Avalie a quantidade de integrações prontas e quais etapas exigem ação manual.

GESTÃO CONSOLIDADA

Multi-CNPJ: uma visão única para vários CNPJs

Operar com mais de um CNPJ é comum no varejo: uma empresa para a loja virtual, outra para a rede de lojas, outra para um canal específico. A estrutura fiscal faz sentido, e a gestão precisa enxergar tudo como uma operação só.

LOJA VIRTUAL | REDE DE LOJAS | CANAL ESPECÍFICO

SINAL 05

O consolidado financeiro só sai depois do fechamento

COMO APARECE NO DIA A DIA

Para saber o faturamento do grupo, alguém acessa um CNPJ por vez, soma os resultados e só então apresenta o número à diretoria, normalmente dias depois.

POR QUE ACONTECE

Cada CNPJ funciona como um ambiente separado dentro do sistema, com login, cadastros e relatórios próprios.

PARA CHECAR NA SUA OPERAÇÃO

Pergunte quanto tempo leva, hoje, para saber o faturamento total do grupo em um dia qualquer. A resposta, em horas ou em dias, mostra o atraso da decisão.

SINAL 06

Cada novo CNPJ ou canal vira um projeto

COMO APARECE NO DIA A DIA

Abrir um novo CNPJ exige nova licença, novo cadastro de produtos, novas configurações fiscais e, muitas vezes, uma nova fase de implantação.

POR QUE ACONTECE

O sistema foi estruturado para uma empresa por vez, e a expansão é tratada como uma exceção.

PARA CHECAR NA SUA OPERAÇÃO

Pergunte ao fornecedor, ou à sua equipe: o que é preciso, em custo e em prazo, para adicionar um novo CNPJ? Os produtos precisam ser cadastrados de novo? O estoque pode ser compartilhado entre os CNPJs?

EM RESUMO

Uma gestão com vários CNPJs funciona melhor quando o cadastro é único, o financeiro consolida sozinho e novos CNPJs entram sem uma nova implantação. Avalie como o seu sistema licencia e organiza essas empresas.

SUPORTE CONSULTIVO

O que avaliar em um ERP

A importância de um suporte consultivo, que conhece o negócio além da tecnologia



SINAL 07

O suporte responde aos chamados técnicos e a equipe decide sozinha como usar o sistema

COMO APARECE NO DIA A DIA

O suporte resolve o erro apontado, mas a empresa não recebe orientação sobre como configurar o ERP para o varejo, como aproveitar recursos já contratados ou como se preparar para datas de pico.

POR QUE ACONTECE

Muitos serviços de suporte são organizados para atender a falhas. O acompanhamento do negócio, quando existe, fica de fora.

PARA CHECAR NA SUA OPERAÇÃO

Relembre os últimos chamados abertos. Quantos foram sobre erro e quantos foram dúvidas sobre como organizar um processo? Se quase todos são erros, o sistema está sendo usado abaixo do que oferece.

CHECKLIST

7 perguntas para avaliar um ERP

Use esta lista na conversa com qualquer fornecedor, inclusive o atual.

01 **Estoque:** de quanto em quanto tempo o saldo é sincronizado entre os canais? Como isso é medido?

02 **Integrações:** quais marketplaces, plataformas, transportadoras e meios de pagamento já estão integrados? E o que acontece quando preciso de uma integração que não está na lista?

03 **Fiscal:** a emissão da nota acontece automaticamente a partir do pedido? Funciona para mais de um CNPJ?

04 **Multi-CNPJ:** como é feita a licença? Há visão consolidada do financeiro e do estoque?

05 **Relatórios:** consigo montar dashboards e relatórios próprios, sem depender do fornecedor ou de planilhas?

06 **Suporte:** quem me atende conhece a rotina do varejo? Existe acompanhamento na implantação e depois dela?

07 **Implantação e migração:** qual o prazo? Quem migra os cadastros? Como minhas vendas são mantidas durante a troca?

UM CUIDADO SOBRE O MOMENTO DA TROCA

Trocar de ERP exige planejamento. Evite iniciar a implantação nas semanas de maior volume de vendas e reserve um período de testes com pedidos reais antes de desligar o sistema anterior.

DIAGNÓSTICO

Autoavaliação

Some os sinais que você reconheceu na sua operação:

01 02 03 04 05 06 07

0–2
SINAIS

OPERAÇÃO ESTÁVEL

O sistema atende à operação atual. Vale acompanhar o crescimento e revisar este guia a cada semestre.

3–4
SINAIS

PONTO DE ATENÇÃO

Existe um ponto da operação que concentra o retrabalho. Identifique o capítulo com mais marcações e comece por ele.

5–7
SINAIS

HORA DE COMPARAR

O ERP atual provavelmente limita o ritmo de crescimento. É um bom momento para comparar alternativas usando as 7 perguntas acima.

Alternativa sistemas

Master erp

CONCLUSÃO

Como o Master ERP resolve esses pontos

O Master ERP é o sistema de gestão da Alternativa Sistemas para e-commerce, marketplaces e loja física. Desenvolvido há 25 anos, hoje atende mais de 300 empresas, e mais de R$ 1,6 bilhão em vendas já passou pela plataforma. Cada ponto deste guia tem uma resposta no sistema:

Estoque (sinais 1 e 2): o saldo é sincronizado a cada 60 segundos entre os canais integrados, o que reduz a janela de venda duplicada.

Retrabalho (sinais 3 e 4): pedido, nota fiscal, etiqueta e rastreio acontecem dentro do sistema, com mais de 100 soluções integradas (marketplaces, plataformas e transportadoras como Mercado Livre, Shopee, Amazon, VTEX, Magalu, Correios e Jadlog). Se uma solução que você usa não está na lista, nós a integramos ao Master ERP. O financeiro funciona no automático, com dashboards e relatórios customizáveis.

Multi-CNPJ (sinais 5 e 6): vários CNPJs na mesma licença, com cadastro único e visão consolidada do negócio.

Suporte (sinal 7): o suporte premium da Alternativa acompanha a operação do varejo, além da parte técnica.

Para mostrar como isso funciona na sua operação, nosso time faz uma demonstração com base nos sinais que você marcou neste guia.

Agendar uma demonstração →

Prefere começar por um diagnóstico? Responda a 4 perguntas e receba o principal gargalo da sua operação.

Fazer o diagnóstico gratuito →